



Mantelzorgbeleid

Met ingang van 01-05-2012 is dit beleid van kracht

Mantelzorgers

De groep mantelzorgers is zeer divers en vormt een dwarsdoorsnede van onze samenleving. Jong en oud, allochtoon en autochtoon, buitenshuis werkend en niet-werkend; allemaal dragen ze zorg voor hun naaste. Zorg voor mensen met zeer uiteenlopende ziektebeelden, elk met hun eigen zorgbehoefte. De aard en omvang van de zorg die mantelzorgers verlenen is zeer verschillend.

Wanneer is iemand mantelzorger?

Het Expertisecentrum Mantelzorg stelt: mantelzorg is zorg die mensen vrijwillig en onbetaald verlenen aan mensen met fysieke, verstandelijke of psychische beperkingen in hun familie, huishouden of sociale netwerk; het gaat om zorg die meer is dan in een persoonlijke relatie gebruikelijk is.

Niet praten over maar praten met

Mantelzorgers willen graag gehoord worden en meedenken over het de zorg voor hun naasten. Zij zijn ervaringsdeskundigen die precies kunnen vertellen welke knelpunten er in de dagelijkse praktijk spelen en hoe bepaalde maatregelen voor hen uitpakken. Daarnaast weten zij als geen ander welke ondersteuning aansluit bij hun behoefte. Mantelzorgers kunnen vanuit hun praktijkervaringen met verrassende suggesties komen. Wanneer zij inbreng hebben in beleid, wordt dit beleid voor een deel ook hun eigendom en verschuift het vaak gehoorde geluid dat de organisatie 'over ons beslist' naar 'met ons beslist'.

Werkwijze bij intake en tijdens zorgverlening

Bij Met de Thuiszorg willen we dat onze zorgverlening als professionele aanvulling op de mantelzorg gezien wordt. Om het begrip "samen zorgen voor" goed inhoud te geven is het van belang om daarom bij elke zorgvraag duidelijk, open en eerlijk te bespreken met de cliënt en mantelzorg en de diverse zorgmomenten en handelingen op deze manier goed op elkaar af te stemmen. Duidelijkheid geven en goed noteren wie doet wat en wanneer is noodzakelijk hierbij. In het zorgdossier worden alle afspraken duidelijk omschreven en zijn er aparte afspraken en rapportage bladen voor alle disciplines, dus ook voor mantelzorg.